

A Especialista em MPS



Sobre nós

A Beltrão Coelho® está presente no mercado português há quase 70 anos. O acumular de conhecimento gerado por essa experiência traduz-se numa enorme confiança para os nossos clientes. Especializamo-nos em **Managed Print Services**, com soluções integradas que se iniciam no suporte de backoffice até à página impressa e, temos hoje, o orgulho de sermos considerados um dos principais players em Portugal.

MPS (Managed Print Services)

Reduza custos e rentabilize os seus equipamentos com o serviço de gestão de parques de impressão (MPS) da Beltrão Coelho®.

Usufrua da impressora multifunções Xerox como um serviço de valor fixo mensal, onde está incluída a Assistência Técnica e fornecimento de todos os consumíveis.



Soluções Personalizadas

A Beltrão Coelho® dispõe igualmente de Soluções Personalizadas, adaptadas às necessidades da sua empresa ou instituição.

A equipa da Beltrão Coelho® é especialista em implementar soluções à medida para controlo, otimização e redução dos custos de impressão, cumprindo a melhor performance e os melhores resultados.

O que é o MPS?

Managed Print Services (MPS) é um termo genérico para descrever um serviço completo de outsourcing de impressão. A Beltrão Coelho irá gerir o contrato da sua empresa, onde, durante o tempo acordado, irá monitorizar todo o parque de impressão. Já não terá de se preocupar com as impressoras, muito menos enviar leituras dos contadores, ligar para o help-desk e solicitar toner. Fazemos tudo isso para si de forma pró-ativa.

A Beltrão Coelho® dispõe de várias soluções para o setor público (pequenos ou grandes organismos públicos) e privado (PMEs ou grandes empresas portuguesas)



Renting com serviço tudo incluído



Análise para descobrir os pain points do seu ambiente de impressão



Flexibilidade de alterar e atualizar o(s) equipamento(s) ao longo do contrato



Gestão Remota Hardware/Software e Serviço de Help Desk



Assistência Técnica On-site



Portal do Cliente, onde poderá acompanhar 24/7 a evolução do seu contrato



Toners e todos os consumíveis (entregues pró-ativamente, a partir de alertas dos equipamentos)



Treino e formação



Software que controla e antecipa informações alarmísticas do parque de equipamentos



Leitura automática de contadores



Gestão Documental: Desmaterialização de documentos através de processos de digitalização avançados



Gestão de Accounting: Controlo avançado de contas por utilizador



Gestão Documental com software específico de workflow (opcional)



Gestão de Accounting com software profissional específico de accounting (opcional)



Criação de apps personalizadas para as impressoras multifunções (opcional)



Técnico dedicado e residente no local (opcional)

Porque somos especialistas?

Fomos a pioneira em MPS em Portugal.

Medimos a experiência dos clientes continuamente através de inquéritos diários às intervenções técnicas e inquéritos de satisfação feitos pelo Marketing.

O nosso departamento de integração e de desenvolvimento de SW, aplicativos, plataformas e APPs, possui na sua estrutura programadores que desenvolvem soluções à medida, únicas.

O nosso serviço de help desk previne deslocações aos clientes e resolve todas as suas necessidades remotamente.

Tratamento on-site, com técnicos especializados e devidamente certificados pela Xerox, até ao dia útil seguinte na maior parte das zonas da Grande Lisboa.

Os técnicos de assistência e suporte têm vínculo efetivo à Beltrão Coelho, o que significa que têm uma larga experiência em assistência de impressão.

A Beltrão Coelho desenvolveu um software direcionado para a monitorização e análise de incidentes de todos os equipamentos ligados em rede nos nossos clientes.

Com diversos parceiros na área da logística integrada, temos agilidade na entrega de toners, consumíveis e peças *just in time*.

Empresa certificada pelas normas NP EN ISO 9001 e NP EN ISO 14001 que adotou como modelos para o seu Sistema da Qualidade e Ambiente.

Alguns dos nossos clientes





A Especialista em MPS



Linha Telefónica: 213 122 800
marketing@beltraocoelho.pt
www.beltraocoelho.pt

2017 © Beltrão Coelho®.
Todos os direitos reservados.



EXCELÊNCIA'15