

SOLUÇÕES DA ESPECIALISTA EM MPS PARA A INDÚSTRIA HOTELEIRA

VEJA COMO PODEMOS MELHORAR UMA EXPERIÊNCIA

AO FAZER CHECK-IN

NA RECEPÇÃO DO HOTEL



Bom dia Sr. em que posso ajudar?

Bom dia. Estou à procura de quarto, com ar condicionado, wifi e impressora.



Perfeito. Temos o quarto que deseja, no entanto, as impressoras estão localizadas na receção do hotel e nos corredores

Preciso redigir e imprimir um documento. Como posso utilizar os serviços de impressão?

É muito simples

Basta enviar um email para a impressora com o seu arquivo. A impressora enviará de volta o código

O que eu faço com o código?



Sua impressão ficará retida. Para libertá-la, basta digitar no painel de qualquer impressora do hotel o código.

Certo. E o pagamento?



O código ficará associado ao seu quarto. O Sr. pode pagar quando realizar o check-out. Cada página custará 0,20€

Ótimo!

Pode levar-me ao quarto?



Linha Direta:
213 122 800

marketing@beltraocoelho.pt
www.beltraocoelho.pt





NA RECEPÇÃO DO HOTEL



NO DIA SEGUINTE...
AO FAZER O CHECK-OUT



O QUE É O MPS HOTELEIRO DA BELTRÃO COELHO?

Fornecemos impressoras multifunções Xerox adaptadas com soluções de software que permitem aumentar a eficiência na digitalização, no arquivo, na redução de custos de impressão e melhorias no serviço prestado.

A Beltrão Coelho possui uma solução de impressão via web exclusiva para o setor hoteleiro. Com tecnologia de ponta, a solução facilita o serviço de impressão para os hóspedes que podem imprimir seus documentos sem a necessidade da instalação de driver local em seus computadores.

A impressão pode ser feita diretamente do quarto e o documento será direcionado para a impressora da recepção ou qualquer outra impressora em rede; após impresso, o documento será entregue pelos funcionários do hotel diretamente no quarto do hospede, ou retirado na recepção no ato do check-out. Cabe ao hospede decidir qual forma mais confortável e conveniente.



AS SOLUÇÕES PROMOVIDAS PELA BELTRÃO COELHO DESTINAM-SE AOS HOTEIS DE QUALQUER DIMENSÃO, ADEQUANDO-SE OS PROJETOS AOS OBJETIVOS DOS CLIENTES

O que inclui o MPS Hoteleiro da Beltrão Coelho:

O MPS HOTELEIRO É UM CUSTO 100% DEDUTÍVEL.

Todas as despesas com as rendas são dedutíveis a 100% nos custos operacionais do hotel. Isto fará com que possa manter a sua liquidez e as suas linhas de crédito e os custos de amortização de novos equipamentos serão distribuídos pela duração do contrato.

CONTROLAR E AUDITAR AS PERMISSÕES DE ACESSO AOS DOCUMENTOS

Criamos as condições para que apenas usuários autorizados possam criar, abrir, editar e compartilhar documentos.

COMPARTILHAR OS DOCUMENTOS DIGITALIZADOS

Integrar processos, pessoas e conhecimento proporciona um ambiente altamente produtivo para o utilizador e para o hotel, fornecendo acesso a vários serviços, páginas e módulos.

CONTROLAR O ARQUIVO FÍSICO DE DOCUMENTOS

Aspetos legais pedem que alguns tipos de documentos sejam armazenados por determinado tempo até que, enfim, possam ser destruídos. Além de digitalizar e gerir documentos eletrónicos, os hotéis precisam manter o arquivo físico organizado.

MOBILIDADE

Imprimir, digitalizar, pesquisar e abrir documentos de qualquer lugar e a qualquer hora, de qualquer dispositivo, seja um PC, smartphone ou tablet, é fundamental. Qual a experiência positiva que entregará a um cliente se lhe oferecer soluções fáceis de impressão de um smartphone?

SISTEMA PROACTIVO DE ENVIO DE TONERS

Nenhum hotel pode se dar ao luxo de ter um equipamento de impressão parado. Através do nosso software RMS, conseguimos controlar proactivamente o envio de consumíveis e fazer a manutenção preventiva de todos os seus equipamentos de impressão .

PDF PESQUISÁVEL.

Digitalizar para PDF pesquisável é fundamental para que possa buscar qualquer tipo de informação nos documentos digitalizados, melhorando a gestão documental.

NA VANGUARDA

Ofereça aos hóspedes serviços de vanguarda: tenha o controle de impressão de dispositivos pessoais (BYOD), ofereça impressão mobile, Impressão por e-mail, Libertação através de QR Code ou retirar a impressão em qualquer lugar ou hotel (follow-me printing)

OBTENHA PRESTAÇÕES REGULARES COM PAGAMENTOS MAIS FÁCEIS DE PLANEAR

Isto significa rendas fixas até ao final do contrato, sem necessidade de entrada inicial. As prestações ocorrem em paralelo com o uso do serviço de MPS.

CONTROLE OS CUSTOS E RACIONALIZE O INVESTIMENTO EM TI

recebendo periodicamente relatórios de desempenho, produtividade e performance, não só das multifuncionais, como das pequenas impressoras, ligadas ou não em rede

Perfil Beltrão Coelho

A Beltrão Coelho está presente no mercado português há mais de 50 anos.

O acumular de conhecimento e técnicas gerado por essa experiência traduz-se numa enorme confiança para nossos clientes.

Especializamo-nos em outsourcing de impressão e Managed Print Services, com soluções integradas de hardware e software nas áreas de impressão e gestão documental.

Em 2010 a Beltrão Coelho firmou bases sólidas com a sua principal parceira, a Xerox. Esta sinergia e permeabilidade de troca de conhecimentos aumentou a notoriedade de ambas as empresas. A Beltrão Coelho é hoje o principal parceiro da Xerox em Portugal, recordista absoluta em compras de 2011 até à data e mantém, de forma constante, um aumento de faturação, que se situa hoje em mais de 6 milhões/ano.

É formada por uma equipa de 70 profissionais dedicados a assegurar a estratégia de crescimento sustentada. O nosso objetivo é tornarmo-nos uma referência na nossa área de atuação, mas sempre mantendo, como norma, uma conduta responsável, numa perspetiva de gestão empresarial com foco na qualidade das relações e na geração de valor para todas as partes interessadas (stakeholders).

Mais informações:



Linha Direta:
213 122 800

marketing@beltraocoelho.pt
www.beltraocoelho.pt