



MISSÃO, POLÍTICA E OBJETIVOS

VISÃO, MISSÃO E VALORES

Para a Beltrão Coelho, o futuro está sempre a começar. É seguro dizer que a constante busca pela vanguarda tecnológica faz parte do nosso ADN desde a nossa fundação, em 1948.

A nossa visão para o futuro é a de nos tornarmos na maior referência portuguesa na área do Digital Workplace Solutions (Soluções para um Ambiente de Trabalho Digital). Para nós, este posicionamento significa a integração de várias tecnologias em prol de um mesmo propósito: a criação de um ambiente de trabalho mais produtivo, inovador, preparado para as necessidades empresariais do futuro.

Com isto em mente, a nossa missão é assegurar que proporcionamos aos nossos clientes soluções que contribuam para o seu crescente sucesso e produtividade, em total sintonia com a evolução tecnológica do mercado, assegurando sempre um serviço de excelência.

Inovação é a nossa palavra de ordem e estamos conscientes de que tudo muda. Contudo, há três valores centrais que para nós são imutáveis:

1. A nossa palavra tem valor contratual;
2. Prezamos a verdade e o respeito como uma lei inabalável;
3. Não queremos os clientes para o momento, mas sim uma parceria para a vida.

POLÍTICA DO SGI

Na Beltrão Coelho temos o objetivo de nos tornarmos na maior referência portuguesa na área do Digital Workplace Solutions (Soluções para um Ambiente de Trabalho Digital).

O crescimento sustentado da atividade da Beltrão Coelho é atingido através do entendimento das necessidades e expectativas dos nossos clientes, o que nos leva à melhoria continuada do fornecimento de soluções, produtos e serviços mais adequados, garantindo também a necessária confidencialidade da informação.

As soluções, produtos e serviços prestados pela Beltrão Coelho são submetidos a uma análise prévia, de modo a garantir a sua execução dentro do prazo acordado e com os recursos técnicos adequados.

A melhoria contínua dos nossos processos é assegurada através do empenho e responsabilização dos nossos colaboradores e do compromisso da direção em manter, cumprir e fazer cumprir, quer os requisitos legais aplicáveis, quer os requisitos do sistema de gestão, bem como da integridade dos dados dos Clientes, aos quais a Beltrão Coelho tem acesso.

Os impactos ambientais são controlados, por forma a proteger o ambiente e prevenir a poluição.

Esta Política é disponibilizada aos colaboradores através do Manual de Acolhimento e, às restantes partes interessadas, no site da Beltrão Coelho.

Decorrente da Política, os objetivos estão estabelecidos no documento “Objetivos de Gestão”.